ご予約とご利用時間

空き状況はホームページで確認できます。予約受付はお電話で。

すべてのご予約は14日前から

人数・曜日に関係なく、利用日の14日前から受付。
空き状況は変動します。お電話での受付後に予約確定となります。

事前予約のルール	受付内容
1回の予約時間	**最大2時間**

延長・時間短縮について

延長は、当日の予約・混雑状況により承ります。
時間短縮は前日までのご連絡で可能です。
当日の短縮・遅刻・途中終了でも、
予約時間分の料金がかかります。

準備から退室までが利用時間です

準備・片付け・清掃・退室は、予約時間内にお願いします。
店舗の設備故障などで利用できない場合は、この限りではありません。

人数変更・キャンセル

人数が増える場合や、利用できなくなった場合はお電話ください。

人数が増えても、終了時刻は同じです

料金は当日の利用人数で計算します。人数変更はご連絡ください。
30分予約で5名以上に増えた場合は、利用は30分まで、
料金は最低1時間分となります。

平日17時をまたぐ場合は、前後それぞれの時間帯の料金を適用します。

キャンセル料

キャンセル日	予約した利用料金に対して
3日前まで	**無料**
前々日	**30%**
前日	**50%**
当日・無断キャンセル	**100%**

ご利用予定が確定してからご予約ください

仮押さえを目的とした予約はご遠慮ください。
キャンセルを繰り返す場合は、事前予約を制限し、
当日の空き枠のみの受付とする場合があります。

人数の目安と無料貸出

少人数の練習からチーム練習まで。安全に使える人数でご利用ください。

6名以下の練習がおすすめです

10名を超えると、練習スペースが手狭になります。
練習参加者は最大15名です。

中学生以下のチーム・付き添い

安全面のため、中学生以下が6名以上の場合は、
大人3名まで利用料金を無料とします。
無料となる大人の役割は問いません。
中学生以下の団体は、子ども15名＋大人3名まで利用できます。
中学生以下は原則、大人同伴です。難しい場合は予約時にご相談ください。
保護者・見学者は必要最小限で、
練習の妨げにならない場所で見学してください。

ボールを無料で貸し出します

硬式球	軟式M球	軟式J球
約6ダース （約72球）	**約6ダース （約72球）**	**約6ダース （約72球）**

利用後は回収し、種類ごとに所定の場所へお戻しください。
駐車場に限りがあるため、できるだけ乗り合わせでお越しください。

安全・施設のルール

皆さまが安心して練習できるよう、ご協力をお願いします。

履物・練習中の安全

金具スパイクは禁止。ポイントスパイクは使用できます。
投球・打撃・素振りの前に、周囲と練習方向の安全を確認してください。
練習中の人の近くを横切らず、ネットに登る・ぶら下がる行為はおやめください。
持込マシン・電源を使う機器は、事前にご相談ください。

飲食・ご利用後

室内は水分補給のみ。食事・お菓子、電子たばこを含む喫煙は禁止です。
用具の返却・ボール回収・清掃を行い、ごみはお持ち帰りください。
外部の方が開く有料教室も通常予約で利用可能です。一般の人数・時間・料金が適用されます。

事故・けがや設備の不具合があったら

投球・打撃・素振りには危険が伴います。利用者同士で声を掛け合ってください。
事故・けがの際は直ちに練習を中止し、スタッフへお知らせください。
設備の破損・不具合も、スタッフへお知らせください。

当施設に責任のない原因による事故・けがについては、損害賠償責任を負いません。
当施設の設備・管理上の不備による責任を免除するものではありません。
危険・迷惑行為はおやめください。スタッフの指示に従わず改善しない場合は、
店長・責任者の判断で利用を中止します。

大雪などの場合のご案内

安全にご来店いただけない場合は、開始時刻までにご連絡ください。

警報以上が発表された場合

利用当日、店舗所在地または来店される方の出発地に
大雪・暴風雪の警報以上が発表された場合は、
開始時刻までのご連絡でキャンセル料を免除します。

来店が難しいときはご相談ください

通行止めなどで来店が難しい場合や、
前日の予報によるキャンセルは、店長へご相談ください。

通常の雨雪・注意報の場合

通常のキャンセル規定を適用します。

店舗の判断で営業を中止する場合

大雪などで営業が難しい場合は、店舗の判断で
営業を中止することがあります。
その際は店舗からご連絡し、キャンセル料はかかりません。

予約・変更・キャンセルのご連絡は、お電話で承ります。